

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para utilización de este servicio que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Para poder activar la garantía de sus amortiguadores, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos. Todas las transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación que el estado del amortiguador cumple con las políticas de garantías establecidas. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

POLÍTICA GARANTÍA

En tales casos la garantía solo cubrirá fallas de fábrica y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el equipo ha sido usado correctamente.

TVA garantiza al consumidor final, que cada producto nuevo de amortiguador TVA comprado en un distribuidor autorizado de productos TVA, será entregado sin defectos en materiales de fabricación, durante los periodos de tiempo indicados abajo, a partir de la fecha de la compra, según lo indique la factura emitida, cuando se use en:

- A. Automóviles privados de pasajeros y camionetas livianas para uso personal bajo condiciones,
- B. Transporte público
- C. Modificaciones en la suspensión

PERIODOS Y PRODUCTOS BAJO GARANTÍA

La garantía limitada de amortiguadores TVA cubre los siguientes periodos de tiempo y los siguientes productos de TVA:

- A. DOS (2) años, para todos los amortiguadores TVA de vehículos livianos
- B. UN (1) año, para todos los amortiguadores TVA de vehículos pesados
- C. Sin garantía para vehículos con modificación en la suspensión.

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?

Esta garantía cubre defectos en materiales de los productos TVA cubiertos e indicados arriba. La única y exclusiva obligación de TVA y el único y exclusivo servicio para el consumidor final en virtud de esta garantía se limita al intercambio o reemplazo de un producto TVA cubierto, defectuoso de conformidad con esta garantía limitada. Al hacer el reemplazo del producto defectuoso por uno nuevo se mantendrá la fecha de inicio según la fecha de la factura emitida.

CUANDO NO APLICA LA GARANTIA

La Garantía Limitada de Amortiguadores TVA no se aplica bajo las siguientes condiciones:

- Cuando hayan sido instalados en vehículos adecuados.
- Cuando haya sido alterado su diseño original del amortiguador.
- Cuando hayan sido instalados en vehículos registrados o utilizados en carreras y competencias.
- Cuando hayan sido mal instalados
- Cuando No califican debido al vencimiento del periodo de garantía especificado arriba para cada producto.
- Cuando NO se presente la factura original de compra
- Cuando No se presente la factura/Nota de instalación
- Cuando NO haya validado del buen estado del tren delantero, neumáticos y espirales por parte del taller o servicio de instalación.
- Cuando NO se reemplacen las bases del amortiguador en el momento del recambio.

CONSIDERACIONES ADICIONALES

- La garantía No incluye el costo del diagnóstico y desmontaje de un producto de TVA defectuoso y la instalación del producto TVA.
- La garantía no cubre el costo del transporte para el envío de un producto TVA presuntamente defectuoso o de reemplazo.

MONTAJE DEL AMORTIGUADOR TVA

El comprador del producto AMORTIGUADOR TVA, garantiza que el/los amortiguadores serán:

1. Instalados en un talle especializado en el montaje de amortiguadores
2. Que en el momento de la instalación el MECANICO del taller certifica y deja escrito en la factura o nota de instalación: Que el tren delantero, cauchos y espirales del auto se encuentran en perfecto estado.
3. Que la base de el/los amortiguadores fueron reemplazadas por partes nuevas al momento de recambio de el/los amortiguadores.

PRIVACIDAD Este sitio web [www. TVA-AUTOMOTIVE.com](http://www.TVA-AUTOMOTIVE.com) garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Sus datos personales no serán utilizados para ninguna finalidad que no sea el servicio de garantía de los productos TVA.

TVA reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso